



# Mon Accompagnateur Rénov'

## FICHE CONSEILS • PENDANT TRAVAUX

Vos travaux de rénovation vont démarrer et vous devrez piloter le chantier, avec le soutien de votre Accompagnateur Rénov'. Cette fiche rassemble les 2 conseils clés à suivre pendant la période de travaux.

### Mes travaux

Décrire en quelques lignes le séquençage des interventions retenues selon le scénario de travaux mentionné dans l'audit énergétique :



À remplir par l'Accompagnateur Rénov'

### Conseil n°

# 1

## Planifiez l'organisation de votre chantier

Prévoir le déroulé de votre chantier est une étape primordiale dans la gestion globale de votre rénovation. Le déroulé doit être pensé bien en amont. Il comporte plusieurs étapes essentielles avant même le démarrage des travaux.

### LES ÉTAPES À ORGANISER AVANT LE DÉMARRAGE DU CHANTIER



#### Première étape : le planning prévisionnel des travaux

Définissez en concertation avec les artisans retenus :

- La durée de l'intervention de chaque artisan ou de l'entreprise
- La date de début et la date de fin de l'intervention (À faire signer dans le devis)

Pour une meilleure coordination, remettre ce planning en début de chantier à chaque artisan et à l'entreprise.



#### Deuxième étape : les réunions de chantier

Définissez le jour et l'heure de la réunion de chantier hebdomadaire.

- À la première réunion, prévoir la présence de tous les artisans afin de faciliter les interventions de rénovation croisées
- Pour les réunions suivantes, anticiper la présence des artisans en cours d'intervention

#### FOCUS

#### L'importance du suivi de chantier

Le suivi de chantier permet de suivre l'avancée de vos travaux et d'organiser en temps réel l'intervention des différents corps de métier (gros œuvre, électricité, peinture, terrassement, etc.). Il permet également de s'assurer du respect de votre planning prévisionnel et de contrôler votre budget. Enfin, il vous offre l'opportunité de pointer le plus tôt possible les différentes erreurs de réalisation, oublis et malfaçons.



### Troisième étape: l'adéquation des matériaux et des équipements avec le devis

Assurez-vous, avant le démarrage de vos travaux, que les matériaux et équipements livrés sur le chantier correspondent à ceux décrits au devis. (Vérifier les spécificités techniques: référence du produit, épaisseur, résistance, etc.)

### BON À SAVOIR

→ Gardez une trace de vos travaux  
Afin de détenir une preuve juridique en cas de contentieux ultérieur, pensez à noter et conserver l'historique du déroulement de l'ensemble de vos travaux.

## Conseil n° 2

### Réceptionnez vos travaux avec la plus grande attention

La réception de travaux, réalisée en présence de l'entreprise générale ou des artisans concernés, marque l'achèvement de vos travaux et officialise votre bonne réception du projet. Formulée par écrit, au sein d'un **procès-verbal de réception de travaux** et lors de la réunion de fin de chantier, elle vous permet de vous assurer de la bonne adéquation entre les travaux réalisés et ceux facturés.

#### LES DIFFÉRENTS CAS DE FIGURE DU PROCÈS-VERBAL DE RÉCEPTION DE TRAVAUX



#### La signature « sans réserve »

Dans le cas où vous êtes satisfait et constatez la bonne conformité des travaux, vous acceptez la réception du chantier sans réserve. La signature « sans réserve » du procès-verbal libère alors l'entreprise ou les artisans de leurs obligations. Le chantier est considéré comme terminé et livré. Les factures doivent être réglées dans leur intégralité.



#### La signature « avec réserve »

Dans le cas où vous n'êtes pas satisfait et que vous constatez que les travaux ne sont pas réalisés conformément au devis, vous êtes en droit d'émettre des réserves rédigées dans un procès-verbal. L'entreprise ou les artisans missionnés doivent alors reprendre les travaux identifiés dans un délai défini dans le procès-verbal. Une fois ces travaux réalisés, vous devez convoquer une seconde réunion de réception de chantier pour lever les réserves. La signature d'un procès-verbal de levée de réserves confirmera la conformité des travaux et leur réception définitive. Les factures doivent ensuite être réglées dans leur intégralité.

**FOCUS**

Le procès-verbal de réception de travaux doit comporter des mentions précises

**Modèle de procès-verbal de réception de travaux**

**Établi en présence :**

de l'entreprise désignée ci-contre

**et :**

de M. ou Mme ..... ,  
Maître d'ouvrage (ou client)

Cachet de l'entreprise

concernant les travaux exécutés par l'entreprise citée ci-dessus en date du .....  
relatifs à .....  
devis n° .....

Je soussigné (nom, prénom et qualité) : .....  
agissant comme maître d'ouvrage (identification du chantier) :

pour les travaux faisant l'objet d'un marché n° (ou d'une commande) en date du :

procède à leur réception en présence de (désignation de l'entrepreneur  
ainsi qu'éventuellement du maître d'œuvre) :

à effet du : .....

(Cocher la mention utile et supprimer la mention inutile)

Cette réception est **prononcée sans réserve.**

Cette réception est **prononcée avec les réserves suivantes :**

(Soyez précis : emplacement, objet, description...)

L'entrepreneur lèvera ces réserves dans un délai de (inscrire le délai ainsi négocié) :

et le maître de l'ouvrage lui en donnera acte, par annotation du présent PV ou par PV séparé.

Fait en autant d'exemplaires que de parties,

À ..... le .....

Le maître d'ouvrage      L'entrepreneur

Votre identité

La présence ou non de réserves, et leur description détaillée le cas échéant

La date de réception des travaux

Votre signature et celle de l'entreprise ou de l'artisan

L'identité ou dénomination de l'entreprise

L'adresse du chantier

Le numéro du devis et le lot d'intervention de l'artisan (électricité, couverture, isolation, etc.)

**BON À SAVOIR**

→ La signature de la réception de travaux déclenche les garanties

C'est à partir de votre signature de la réception des travaux que commence la garantie de parfait achèvement (GPA) ainsi que les garanties biennales ou décennales selon les travaux réalisés.